

**נספח יח'**

**פירוט אופן ההתחשבות**

**בבקרה התפעולית**

**בניקוד ההצעות וסקר שביעות רצון**

# **נספח יח' – פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית וסקר שביעות רצון בניקוד ההצעות**

## **1. כללי**

כאמור בסעיף 2.24 לחלק א' בהליך התחרותי, כחלק מהרפורמה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ולהבטחת רמת השירות בתחבורה הציבורית, משרד התחבורה מבצע בקרה שוטפת על פעילות מפעילי השירות (להלן – "הבקרה התפעולית"). אופן ביצוע הבקרה התפעולית מפורט בהליך התחרותי. בנוסף, עורך המשרד בקרב הנוסעים סקר שביעות רצון. ציוני הבקרה התפעולית וסקר שביעות הרצון מהווים מדד אובייקטיבי להערכת ניסיון עבר של מפעילי התחבורה הציבורית, לצורך דירוג הצעותיהם בהליכים התחרותיים החדשים. בנספח זה תפורט מתכונת ההתחשבות בציוני הבקרה וסקר שביעות הרצון בניקוד ההצעות.

## **2. בסיס התחשבות בציוני הבקרה התפעולית לאשכול**

2.1 ציוני הבקרה התפעולית של כל אשכול, יהוו בסיס לצורך ניקוד מציעים בעלי ניסיון בהפעלת קווי שירות. ציון זה יתייחס לממצאי הבקרה בשתי תקופות בקרה חצי שנתיות, כאמור בסעיף 28.4.1 להליך התחרותי. ציון הבקרה התפעולית לאשכול ישוקלל בין שתי התקופות באופן הבא:

$$\text{ציון בקרה תפעולית משוקלל} = \text{ציון בקרה תפעולית תקופה קודמת לאחרונה} * 0.4 + \text{ציון בקרה תפעולית תקופה אחרונה} * 0.6$$

לצורך החישוב ציון הבקרה התפעולית יורכב מציון הבקרה האלקטרונית וציון הבקרה לאורך המסלול (ללא ציון בקרת התשתיות וסקר שביעות הרצון). מובא בזאת לידיעת המציעים כי השקלול של הפרמטרים השונים המרכיבים את ציון הבקרה התפעולית יכול להשתנות מעת לעת.

## **3. אופן ניקוד המציע בהליך התחרותי**

שיטת ניקוד המציע בהליך התחרותי על פי ציוני הבקרה התפעולית תקבע בהתחשב בזהות המציע, כמפורט להלן:

3.1 **מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות באשכול אחד שלגביו מתבצעת בקרה תפעולית**  
לגבי מציע זה יקבע הניקוד על פי הציון המשוקלל, כאמור בסעיף 2 לעיל.

3.2 **מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות במספר אשכולות שלגביהם מתבצעת בקרה תפעולית**

לגבי מציע זה יקבע הניקוד בשיטה הבאה:

א. קביעת ציון משוקלל לשתי התקופות כאמור בסעיף 2 לעיל, לגבי כל אחד מהאשכולות בנפרד. לגבי אשכול בו אין ציון בקרה תפעולית לשתי תקופות בקרה יחושב הציון עבור אשכול זה בהתאם להוראות סעיף 3.3 להלן.

ב. קביעת ציון כולל של המציע על ידי שקלול ציוני כל האשכולות שבהפעלת אותו מפעיל שירות, שנקבעו בהתאם לסעיף א' לעיל, על פי היחס בין כמות הנסיעות המבוקרות בכל אשכול לפי סוג בקרה. לגבי אשכול בו נערך החישוב על פי סעיף 3.3 להלן, יחושב מספר הנסיעות באשכול על פי מכפלת מספר הנסיעות המבוקרות בתקופה המבוקרת.

### **3.3 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות שיש לגביו ציון בקרה תפעולית בגין תקופת בקרה אחת בלבד**

במצב זה יתבצע שקלול בין ציון הבקרה התפעולית של המציע (60% מהניקוד המשוקלל) והממוצע הארצי של אשכולות השירות המבוקרים (40% מהניקוד המשוקלל).

### **3.4 מציע שאין לו ציון בקרה תפעולית**

ניקוד מציע זה בהליך התחרותי יהיה ע"פ הניקוד המשקף את הציון הממוצע של הבקרה התפעולית כמוגדר בסעיף 2 לעיל, שניתן למציעים מבין כל ההצעות הכשרות. מציע שאינו מבוקר הוא מציע שלו או שלבעלי עניין בו אין ציון בקרה תפעולית בתקופות הבקרה הרלוונטיות המפורטות בסעיף 28.4.1.

## **4. סקר שביעות רצון**

4.1 ציון סקר שביעות הרצון יהיה בהתאם לקבוע בסעיף 28.4.4 להליך התחרותי.

### **4.2 מציע בעל ציון סקר שביעות רצון באשכול אחד**

הניקוד של מציע זה יקבע על פי הציון סקר שביעות הרצון באשכול זה.

### **4.3 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות במספר אשכולות שלגביהם קיים ציון סקר שביעות רצון**

הניקוד של מציע זה יקבע על ידי שקלול ציוני סקר שביעות הרצון של כלל האשכולות המופעלים על ידו, על פי היחס בין כמות המשיבים בתקופת הסקר בכל אשכול.

### **4.4 מציע שלא קיים לגביו ניקוד סקר שביעות רצון**

ניקוד מציע זה בהליך התחרותי יהיה ע"פ הניקוד המשקף את ציון סקר שביעות הרצון הממוצע שניתן למציעים מבין כל ההצעות הכשרות. מציע שלגביו לא קיים סקר שביעות רצון הוא מציע שלו או שלבעלי עניין בו אין ציון סקר שביעות רצון בתקופה הרלוונטית המפורטת בסעיף 28.4.4 להליך.

לצורך תחשיב ציון הבקרה התפעולית וציון שביעות הרצון של מציע יילקחו בחשבון הן אשכול קווי שירות המופעלים על ידו באופן ישיר והן אשכולות שירות המופעלים באמצעות חברות מיוחדות (SPC), המוחזקות על ידי המציע ואשר הוקמו במיוחד לצורך הפעלה של אשכולות קווי שירות מתוקף זכיה של המציע בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות המפורסמים ע"י המשרד מעת לעת. ציון הבקרה התפעולית וציון סקר שביעות הרצון ייקבעו בהתאם לאופן שקלול ציון של מפעיל בעל מספר אשכולות, כמפורט בסעיפים 3-4 לעיל.

בנוסף יודגש, שבמקרה של מציע שאינו בעל ציון בקרה תפעולית וסקר שביעות רצון והוא מחוזק ע"י מספר בעלי עניין בעלי ציון בקרה תפעולית וסקר שביעות רצון, ישוקלל ניקוד הבקרה התפעולית וניקוד סקר שביעות הרצון, בהתאם לאמור בסעיפים 3.2 ו-4.3 לעיל, בהתייחס לכלל אשכולות השירות המופעלים ע"י בעלי העניין בו.

#### 5. נוסחת ניקוד המציע בהליך התחרותי

ניקוד המציעים בהליך התחרותי בקריטריון של התחשבות בציון הבקרה התפעולית וסקר שביעות הרצון יבוצע על פי האמור בסעיף 28.4 להליך התחרותי.